



KALÉONA

Politique de confidentialité

COLLECTE D'INFORMATION - QUELLES SONT LES INFORMATIONS RECUEILLIES ?

Je reçois, collecte et stocke toutes les informations que vous entrez sur mon site internet ou me fournissez de toute autre manière. Je recueille les informations personnellement identifiables (y compris l'adresse e-mails, le prénom, le nom, le numéro de téléphone), les détails de paiement et les messages.

COMMENT SES INFORMATIONS SONT-ELLES RECUEILLIES ?

Lorsque vous envoyez un message via le formulaire de contact ou faites une réservation en ligne, je collecte les informations personnelles que vous me communiquez. Ces informations seront utilisées uniquement pour les raisons suivantes :

- A. Pour être en mesure de vous contacter et répondre à vos questions
- B. Pour être en mesure de confirmer, déplacer ou annuler un rendez-vous
- C. Pour être en mesure de préparer votre dossier patient
- D. Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables

Newsletter : je peux être amenée à utiliser votre adresse e-mail pour vous envoyer ma newsletter, mais ce, uniquement si vous m'avez donné votre accord en vous y inscrivant.

COMMENT SONT STOCKÉES VOS INFORMATIONS ?

Le site Kaléona est hébergé sur la plateforme wix.com. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de wix.com, les bases de données et les applications générales de wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

La prise de rendez-vous en ligne est traitée par le logiciel calendy.com. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de calendy.com, les bases de données et les applications générales de calendy.com.

COMMENT JE VOUS CONTACTE ET À QUELLES FINS ?

Je peux vous contacter par message, mail ou téléphone afin de confirmer, déplacer ou annuler un rendez-vous, collecter une somme due, obtenir des informations supplémentaires sur vos besoins.

RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Si après m'avoir donné votre consentement, vous deviez changer d'avis et décider que vous ne souhaitez plus être contacté par Kaléona ou recevoir ma newsletter, merci de m'écrire à info@kaleona.ch.

UTILISATION DES COOKIES

Les site internet de Kaléona et la plateforme wix.com utilisent des cookies afin de fournir les services et fonctionnalités proposés sur le site et de vous offrir une bonne expérience durant votre navigation. Les cookies permettent également de surveiller et analyser le fonctionnement ainsi que l'efficacité du site et s'assurer qu'il soit sécurisé.

QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Je, Natacha Rutz, suis la seule personne à traiter vos données et je garantis qu'en aucun cas ces données seront transmises à des tiers sans votre consentement préalable, sauf exception légale.

Toutes les informations sont traitées de manière strictement confidentielle. Seules les informations strictement nécessaires peuvent être transmises, après votre accord, à votre médecin-conseil et/ou assurance maladie.

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet.

COMMENT ME CONTACTER ?

Si vous souhaitez corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles, vous pouvez me contacter par mail à l'adresse info@kaleona.ch